

Čestitamo vam na vašem novom madracu!

Odabrali ste odličnog prodavača.

Kako bi vam madrac dobro i dugo služio, pripremili smo za vas nekoliko važnih informacija o njegovom održavanju. Držite se čvrsto, krećemo!



Rolo pakiranje

Radi lakšeg transporta, vaš madrac smo možda dostavili zarolan kao palačinku ili složen kao list papira. To je bilo zbog njegove koristi, ali sada je vrijeme da ga raspakirate.

Pažnja, **nemojte ga odmah koristiti**, već postupite ovako:

- Postavite pakiranje na podnicu ili vodoravnu površinu.
- Pažljivo zarežite vakuumsko pakiranje i uklonite ga. Pazite da oštrim predmetom ne oštetite navlaku madraca.
- Ostavite madrac nenarušen i **bez korištenja 48–72 sata** kako bi poprimio svoj izvorni oblik i dimenzije.
- **Nemojte ga koristiti prije toga.** Tijekom tog razdoblja nemojte stajati, sjediti niti ležati na madracu, niti ga na bilo koji način opterećivati jer to može trajno narušiti njegov izgled, funkcionalna i dimenzijska svojstva.
- Madracu će najbolje odgovarati ako ga **raspakirate što je prije moguće**. Ako raspakiranje iz bilo kojeg razloga mora pričekati, **nikada ga ne ostavljajte savijenog ili zarolanog dulje od 30 dana** jer ga to može nepovratno oštetiti.



Nakon raspakiranja: Prije prvog korištenja ostavite vaš novi madrac nekoliko sati da “odmori” na dobro prozračenom mjestu. Madrac nemojte ponovno rolati, skladištiti niti transportirati u uspravnom položaju. Prilikom premještanja uvijek ga nosite i selite u ležećem, ravnom položaju.



Provjetravanje madraca

Svakom je potrebno disanje, pa tako i vašem novom madracu. Postavite ga na podnicu koja odgovara vašem tipu madraca. Obavezno ga smjestite na površinu koja omogućuje donje prozračivanje madraca. Postavljanje na čvrstu, neprozračnu podlogu može promijeniti njegova funkcionalna svojstva, poput tvrdoće i elastičnosti, a istovremeno povećava rizik od onečišćenja madraca te razvoja grinja, plijesni i bakterija.



Oprez s vlagom

Ako se madrac ne prozračuje pravilno i dovoljno, može doći do pojave plijesni. Plijesan je posljedica nepravilnog korištenja te se takav madrac ne može reklamirati. Održavajte madrac suhim i svježim, a on će vam uzvratiti ugodnim snom.



Miris i aroma

Nakon raspakiranja ostavite svoj madrac da još neko vrijeme “odmori” na dobro prozračenom mjestu. Materijali korišteni u madracima iz naše ponude testirani su i certificirani u skladu sa strogim sigurnosnim standardima. Neki materijali (npr. lateks) imaju svoj karakterističan prirodni miris koji nije nedostatak, već prirodno svojstvo te s vremenom nestaje. Slojevi madraca lijepe se bezmirisnim ljepilima na bazi vode.



Podnica

Podnica na kojoj će biti smješten madrac, ovisno o njegovom tipu, treba biti izrađena od elastičnih ili čvrstih letvica. Kod opružnih/džepičastih madraca razmak između letvica ne bi smio biti veći od 30–40 mm, dok se kod ostalih madraca taj razmak može kretati između 50–60 mm.



Nosivost madraca

Nemojte prekoračiti preporučenu nosivost madraca. Iako se kaže da se dobri ljudi svugdje smjeste, kod madraca vrijedi pravilo – manje je više.



Madrac ne izgleda kao na slici?

Na većini slika prikazane su profesionalne **3D računalne animacije**. Percepciju nijanse boje često mogu iskriviti i zasloni mobilnih uređaja i računala.

Veći komadi namještaja izrađuju se s **tolerancijom dimenzija ± 1 cm**, a raspored pojedinih elemenata (npr. razmak između kutija za odlaganje) može se razlikovati od prikaza na slici te se ne mora u potpunosti podudarati sa stvarnim izvedenim proizvodom.

Povremeno se mogu pojaviti i manje **promjene u dizajnu**, koje proizvođač zadržava za sebe, a koje ne utječu na svojstva niti na cjelokupan izgled proizvoda.

Madraci mogu imati manja odstupanja u dimenzijama; standardno se može pojaviti **odstupanje od ± 1 cm u visini madraca te ± 1 % u ostalim dimenzijama**. Takva odstupanja ne predstavljaju proizvodni nedostatak i ne utječu na kvalitetu proizvoda.

Visina madraca mjeri se na **sredini madraca, a ne na njegovim rubovima**.

Boja pjene u madracima prikazana na slikama služi isključivo za pregledniji prikaz različitih slojeva madraca i **ne mora odgovarati stvarnoj boji** korištene pjene. Ova razlika nema nikakav utjecaj na svojstva madraca, koja ostaju u potpunosti očuvana.



Čišćenje i održavanje

Znate li da trećinu života provedemo spavajući? A znate li i da je čistoća pola zdravlja? Ako to ubacimo u naš kalkulator, dolazimo do zaključka da mjesto na kojem spavate treba biti čisto i mirisno. Evo par savjeta kako to postići.

- **Redovito prozračujte madrac:** barem jednom mjesečno podignite madrac i ostavite ga nekoliko sati da se slobodno prozračí.
- **Redovito okrećite madrac:** Barem jednom mjesečno (najkasnije svakih 6 mjeseci) okrenite madrac na suprotnu stranu. Kod obostranih madraca kombinirajte okretanje s prevrtanjem na drugu stranu kako biste smanjili rizik od pojave ulegnuća te očuvali dugotrajnost vašeg madraca.
- Nakupljenu prašinu i nečistoće na madracu **redovito usisavajte**. Nemojte koristiti snažno (dubinsko) usisavanje koje bi moglo izvući vlakna iz tkanine navlake.
- **Ako vaš madrac ima perivu navlaku, operite ju prema uputama na etiketi proizvođača.**
- Ako ste naručili madrac sa zdravim **slojem od heljde** ušivenim izravno u navlaku, **navlaku nikada ne perite**.
- **Pranje jezgre madraca je zabranjeno.**
- U slučaju intenzivnog noćnog znojenja, male djece ili konzumacije hrane i pića u krevetu, preporučujemo postavljanje **zaštite za madrac** na površinu madraca kako biste zaštitili jezgru od prljavštine i vlage.



Uobičajeno trošenje proizvoda

Prošlo je već nekoliko mjeseci i vaš madrac više ne izgleda kao nov? Vrijeme se ne može prevariti. Pročitajte koji su najčešći problemi s korištenim proizvodima i koja stanja podliježu mogućnosti reklamacije.



Stvaranje kuglica na tkanini: prirodna je posljedica korištenja madraca/tkanina. Ova pojava ne može biti predmet reklamacije.



Ulegnuće madraca

ne izlažite izravnoj sunčevoj svjetlosti kako s vremenom ne bi požutjela. To je njezino prirodno svojstvo koje ne može biti predmet reklamacije.



Navlaku bijele boje

nevystavujte přímému slunečnímu záření, aby vám časem nezežloutl. Je to jeho přirozená vlastnost, kterou nelze reklamovat.



Madrac je s vremenom promijenio boju?

Blaga promjena boje pjene prirodna je reakcija materijala na svjetlost i temperaturu – ne utječe na kvalitetu ni udobnost.



Škripanje opruga

Kod opružnih madraca lagan zvuk pri kretanju je uobičajen. Iako znamo da je ponekad najlakše objesiti zavjese “s kreveta”, skakanje ili točkasto opterećenje može nepotrebno opteretiti opruge i uzrokovati njihovu buku. Za dug vijek trajanja preporučujemo ravnomjerno opterećivanje madraca, cijelom površinom tijela.

**Molimo vas da se pridržavate svih navedenih uputa. Tako
ćete madrac održati u najboljem stanju.**

Zahvalit će vam vaš madrac, ali i naše reklamacijsko odjeljenje.

Morningo